

Stadtbücherei Ratzeburg

Jahresbericht 2020

Statistischer Arbeitsbericht

Öffnung	2019	2020
Geöffnete Tage im Jahr	243	221
Wöchentliche Öffnungszeiten	31	31
Öffnungsstunden	1.518	1.346
Öffnungszeiten:		
Mo., Di.	9.30-12.30 und 14.30-18.00 Uhr	
Do.	9.30-12.30 und 14.30-18.00 Uhr	
Fr.	9.30-18.00 Uhr	
Sa.	9.30-12.30 Uhr	
Besuche physisch direkt in der Bücherei	43.488	42.449
pro Öffnungstag:	181	192
Besuche an der Medienrückgabebox		3660
Besucher bei Veranstaltungen:		619
Besuche virtuell (Homepage + 2 Datenbanken):	4.731	25.994
pro Tag:	13	71
Bestand am 31. Dezember	2019	2020
Medieneinheiten insgesamt	23.459	21.078
Sachliteratur	6.468	5.654
Belletristik	4.813	4.038
Kinder- und Jugendliteratur	8.328	7.753
Hörbücher	674	647
Hörspiele/Kinder	668	819
Musik-CDs	845	573
Konsolenspiele	196	113
Spiele	188	163
DVDs	761	799
Zeitschriftenhefte	518	519
Zeitungs- und Zeitschriftenabonnements	37	34
Zugang an Medien	1.803	1.762
Abgang an Medien	2.192	4.125
Onleihe (Digitales Medienangebot im Verbund mit 112 Bibliotheken in Schleswig-Holstein)	97.043	132.459

Ausleihe	2019	2020
Entleihungen an Leserschaft insgesamt	98.476	76.613
Sachliteratur	12.872	9.334
Schöne Literatur	16.664	12.935
Kinder- und Jugendliteratur	29.769	25.311
davon erzählende Literatur	22.253	19.044
davon Sachliteratur	7.516	6.267
Hörbücher	6.069	2.952
Kinderhörspiele	6.448	4.660
Musik-CDs	3.078	1.145
Computerspiele	842	565
Spiele	980	1.020
DVDs	4.809	2.504
Zeitschriften	7.606	3.619
Onleihe (digitale Ausleihe)	6.855	10.025
Leihverkehr (Medien aus externen Büchereien entliehen; regional und überregional)	2.484	2.543
Physische Entleihungen je Öffnungstag	377	301
Elektronische Medienausleihe pro Tag	18	27
Entleihungen (physisch + elektronisch) pro Leser	53	47
Physische Besuche je Öffnungstag	181	211
Virtuelle Besuche pro Tag	13	71

Entleihungen

Entleihungen 2015:	110.847 Entleihungen
Entleihungen 2016:	105.242 Entleihungen
Entleihungen 2017:	99.298 Entleihungen
Entleihungen 2018:	102.412 Entleihungen
Entleihungen 2019:	98.476 Entleihungen
Entleihungen 2020:	76.613 Entleihungen

Leser	2019	2020
Aktive Leser insgesamt	1.971	1.630
davon Erwachsene	1.276	1.050
davon Kinder und Jugendliche (bis 17 Jahre)	695	553
davon Onleihe-Leser		245
Neuanmeldungen	453	287

Öffentlichkeitsarbeit

Insgesamt 38 Veranstaltungen mit 619 Teilnehmern und Teilnehmerinnen:

- Vorlesestunde und Bilderbuchkino: Lese-Club für 4-7jährige Kinder, jeden ersten Dienstag im Monat: nur im Januar, Februar, März
- Tüftelei / Maker-Space-Angebote: bis zum 17. März möglich
- „Haltet die Uhren an! Ich will euch etwas erzählen...“ mit der Märchenerzählerin Birte Bernstein zum Tag voller Märchen in Kooperation mit dem Schleswig-Holsteinischen Heimatbund und dem Schleswig-Holsteinischen Ministerium für Bildung, Wissenschaft und Kultur
- Ratzeburger Lese-Regatta für Kinder ab dritter Klasse: Leseförderaktion in den Sommerferien mit einer Abschlussveranstaltung und Verleihung der Lesemedailles
- Stadtbücherei Open-Air auf der Bühne im Innenhof des Rathauses jeweils eine Kinder- und Erwachsenenveranstaltung einmal mit dem Schauspieler Rainer Rudloff und einmal mit der Märchenerzählerin Birte Bernstein
- E-Mediensprechstunden
- Teilnahme mit einer Station bei der Stadtrallye im Rahmen der Interkulturellen Wochen in Kooperation mit dem Diakonischen Werk Herzogtum Lauenburg
- Ausstellung „Demokratie butten vör din Döör“ und „Du Jude!“ jeweils in Kooperation mit der Partnerschaft für Demokratie der Stadt Ratzeburg und dem Amt Lauenburgische Seen
- „Tausch dich schlau!“ eine Aktion zum Tag der Bibliotheken in Kooperation mit dem Familienzentrum Ratzeburg des Diakonischen Werkes Herzogtum Lauenburg
- Schulanfängeraktion: Übergabe einer Überraschungstüte mit Elternbrief nach Vorzeigen der Schultüte
- Täglicher Bücherflohmarkt
- 13 Patenschaften für Zeitschriftenabonnements
- Seniorensprechstunde in Kooperation mit dem Seniorenbeirat der Stadt Ratzeburg
- Virtuelle Geburtstagsrallye mit ActionBound

Zusammenarbeit mit Schulen, Kindergärten

- 6 Büchereiführungen mit 103 Teilnehmern (angeboten werden Bibliotheksführerscheine für Kindergärten und Grundschulen und je nach Klassenstufe orientierte Büchereieinführungen für alle Schultypen)
- Dezembergeschichten: ein Adventskalender zum Zuhören und Mitmachen
- 5x Bilderbuchkino und Kamishibai für Kindergärten

- 77 entlehene Themenkisten und Klassensätze an Schulen und Kindergärten mit insgesamt 1679 Medien.
- Ausbildung: 2 Praktikanten der Verwaltung
- Fortbildungen für die Mitarbeiterinnen: 61 Stunden

Jahresbericht 2020 der Stadtbücherei Ratzeburg

Wie gut, dass auch die Stadtbücherei Ratzeburg mit ihrem Dienstleistungsangebot eine hybride Bibliothek darstellt. Denn genau das hat sich im Jahr der Corona bedingten Schließungen bewährt und ausgezahlt!

Als sie zwei Mal vollständig schließen und die Ausleihe einstellen musste, konnten die Nutzerinnen und Nutzer auf das attraktive und unkompliziert zu handhabende digitale Angebot der „Onleihe zwischen den Meeren“ zurückgreifen. Hier werden elektronische Medien angeboten: ePaper, eMagazine, eBooks, eAudios, eVideos sowie eLearningprogramme zum Downloaden und Streamen 24 Stunden an sieben Tagen die Woche.

Mit Unterstützung des Landes Schleswig-Holstein konnte die Onleihe* sowie der, nur in öffentlichen Bibliotheken angebotene, Streamingdienst filmfreund mit Spiel- und Dokumentarfilmen zeitweise kostenfrei angeboten werden.

* Für die Corona bedingten Schließzeiten haben in einer einmaligen Aktion das Land Schleswig-Holstein, die Leih- und Ergänzungsbibliothek Flensburg sowie alle Büchereien Schleswig-Holsteins, die wie Ratzeburg am Onleihe-Verbund beteiligt sind, zusätzliche Gelder für den vermehrten Einkauf von elektronischen Medien für die „Onleihe zwischen den Meeren“ zur Verfügung gestellt. Diese Gelder belaufen sich auf 140.000€. Der Bestand an elektronischen Medien wuchs somit um 36,5%.

Die Stadtbücherei hatte in 2020 insgesamt 31 den Corona-Virus bedingte Schließtage. Das sind im Vergleich zum Vorjahr 172 weniger Öffnungstage in denen keine Ausleihe, keine Verlängerungen und keine direkten Besuche gezählt werden konnten.

Nach der Wiederöffnung konnte an 23 weiteren Ausleihtagen ein Medien-Abholservice für die Nutzer und Nutzerinnen angeboten werden.

Die Stadtbücherei kann für das Berichtsjahr 1630 aktive Leser und Leserinnen verzeichnen mit 287 Neuanmeldungen. Das ist ein Rückgang an aktiven Lesern um 17%.

Die Ausleihzahlen an physischen Medien sind zurück gegangen um 27%. Die Ausleihe digitaler Medien ist dagegen gestiegen um 46%. Insgesamt sind 76.613 Ausleihen zu verzeichnen – ein Rückgang um 22%.

Es wurden in 2020 trotz der Schließzeiten 46.728 physische Besuche gezählt – eine Steigerung um 7,5%. Das ist entgegen der zu erwartenden rückläufigen Zahlen zum einen damit zu begründen, dass laut Deutscher Bibliotheksverband seit 2020 zusätzlich zu den bisherigen Besuchszahlen die Anzahl der Veranstaltungsbesucher und die Besuche an der Medienrückgabebox dazu gezählt werden müssen.

Besuche direkt in der Bücherei: 42.449; Veranstaltungen: 619; Medienrückgabebox: 3660.

Zum anderen waren die Monate Januar, Juli, Oktober viel stärker besucht als im Jahr davor; die Besuchszahlen in den anderen Monaten blieben teilweise gleichwertig und auch der Dezember, trotz Schließtagen, hatte ähnlich hohe Besuchszahlen wie in 2019.

Pro Öffnungstag gab es 192 physische Besuche direkt in der Stadtbücherei.

Virtuelle Besuche auf der Homepage und den beiden Datenbanken, Brockhaus und „Onleihe zwischen den Meeren“, belaufen sich auf 25.994 – eine Steigerung um 449%. Hier ist eindeutig und zeitgemäß erkennbar, dass die Stadtbücherei den Ausbau ihres digitalen Angebotes forcieren muss.

Mit 66.588 physischen Entleihungen im letzten Jahr wurden an jedem Öffnungstag im Durchschnitt 301 Medien ausgegeben und 211 Besuche insgesamt gezählt. Einen „Run“ auf die Stadtbücherei konnte in den Tagen vor den jeweils angekündigten vollständigen Schließungen beobachtet werden.

In der Zeit bis zum zweiten Shutdown musste das Dienstleistungsangebot der Bücherei trotz Wiederöffnung stark eingeschränkt bleiben: kein längerer Aufenthalt in den Räumlichkeiten zum Zeitungs- und Zeitschriftenlesen, keine Kinder- und Jugendbuchwochenveranstaltungen, keine Maker-Space-Nutzung, keine Vorlesestunden, keine Führungen, keine PC-Nutzung, keine Nutzung des Kopierers, keine direkten Begegnungen und Gespräche.

Auch die besonderen Programme zur Feier des 25jährigen Bestehens der Bücherei an ihrem aktuellen Standort in der ehemaligen Turnhalle der Lauenburgischen Gelehrtenschule, Unter den Linden 1, mussten ausfallen.

Für das Jahr 2021 und die unmittelbare Zukunft wünschen wir uns, dass die Stadtbücherei als Dritter Ort, erweitert mit einer digitalen Strategie, für gerechte Teilhabe und gesellschaftlichen Zusammenhalt, als demokratischer Ort der Bereitstellung von Informationen zur Aufklärung und Meinungsbildung, als kultureller und außerschulischer Lernort für ein reges Miteinander, regen Austausch von Kenntnissen, Fähigkeiten und Meinungen ihren Aufgabenstellungen wieder vollumfänglich nachkommen kann!

Im Auftrag

Dajana Stolz

Dajana Stolz

Ratzeburg, 08.02.2021