

BSL, Am Winterhafen 2, 55131 Mainz

An die Mitglieder des
Hauptausschusses der Stadt Ratzeburg

Mainz, den 5. Januar 2024

Organisationsuntersuchung bei der Verwaltung der Stadt Ratzeburg

Sehr geehrte Damen und Herren,

Sie haben eine Organisationsuntersuchung der Verwaltung der Stadt Ratzeburg initiiert. In der kommenden Sitzung am 15. Januar 2024 möchte ich Sie über das konkrete Vorgehen im Rahmen dieser Untersuchung informieren. Ich möchte aber auch die Gelegenheit nutzen und mit Ihnen ins Gespräch und in die Diskussion zu Ihrer Verwaltung kommen. Daher möchte ich Sie ersuchen drei Fragen zu beantworten:

- Was war aus Ihrer Sicht der Ausgangspunkt, der Sie veranlasst hat diese Organisationsuntersuchung anzustoßen?
- Wo sehen Sie Defizite in Ihrer Verwaltung? Welche Dimensionen Ihrer Verwaltung (Aufbauorganisation, Prozesse, einzelne Aufgaben etc.)? sollte BSL im Zuge der Untersuchung unbedingt betrachten?
- Welche Stärken hat Ihre Verwaltung?

Mein Team und ich werden Ihren Hinweisen gerne nachgehen und ich freue mich auf eine konstruktive und angeregte Diskussion mit Ihnen.

Mit freundlichen Grüßen



Bernhard Knipel
Mitglied der Geschäftsleitung und Projektleiter