

Pantelmann

Von: Jester
Gesendet: Freitag, 4. November 2022 15:00
An: Jürgen Hentschel (info@hentschel-co.de)
Cc: Köpcke; Pantelmann; Trebesius
Betreff: AW: Ihre Nachfrage zum Infoterminal

Hallo Herr Hentschel,

ich habe mit der Firma, die für den geplanten Relaunch beauftragt wird, gesprochen.

Die Firma hat bestätigt, dass die Entwicklung eines solchen Infoterminals parallel zum Relaunch laufen kann und wird. Der GoLive-Termin der Webseite ist für Juli 2023 geplant. Dann sollten wir also alle relevanten Inhalte online sichtbar haben. Vorher wird auch das Infoterminal sicherlich nicht aufgestellt werden können bzw. würden keine Inhalte sichtbar sein.

Ich werde mich nun mit dem Projekt intensiver beschäftigen und kann weitere Infos auch im AWTS am 23.11. berichten.

Ich wünsche Ihnen ein schönes Wochenende!

Beste Grüße aus dem Rathaus,

Katrin Jester



Ratzeburger Wirtschaftsbetriebe
Tourismus und Stadtmarketing

Rathaus | Unter den Linden 1
23909 Ratzeburg

Tel. (0 45 41) 80 00-885
Fax (0 45 41) 80 00-889
jester@ratzeburg.de
www.ratzeburg-tourismus.de

Von: Trebesius <Trebesius@Ratzeburg.de>
Gesendet: Mittwoch, 26. Oktober 2022 10:44
An: Jürgen Hentschel (info@hentschel-co.de) <info@hentschel-co.de>
Cc: Jester <Jester@ratzeburg.de>; Köpcke <Koepcke@Ratzeburg.de>; Pantelmann <Pantelmann@Ratzeburg.de>
Betreff: Ihre Nachfrage zum Infoterminal

Sehr geehrter Herr Hentschel,

da Frau Jester derzeit krank ist bat sie darum, mich bei Ihnen zu melden bezüglich der Nachfrage zum aktuellen Sachstand Infoterminal.

Der Sachstand ist ähnlich zu den Erläuterungen im Bericht der Verwaltung zur AWTS-Sitzung im August, weshalb ich Ihnen den Text-Ausschnitt unten nochmal einkopiert habe.

Darüberhinaus kann ich Ihnen mitteilen, dass das erste Treffen aller Partner der neuen Internetseite mit der neuen Agentur nächste Woche stattfinden wird.

Hier werden wir das Thema ansprechen und fragen, inwieweit die Planung eines Infoterminals parallel zum Relaunch der Website eingeplant werden kann und wann welche Schritte zu erfolgen hätten. Der angestrebte Termin für die Liveschaltung der neuen Internetseite(n) HLMS/ Tourismus Ratzeburg ist im Juli 2023. Da der Inhalt des Infoterminals sich aus den Inhalten und der Datenbank der neuen Seite ziehen würde, ist eine Inbetriebnahme vor diesem Termin unwahrscheinlich.

Frau Jester wird sich Ende der nächste Woche nochmal bei Ihnen melden, ob im Gespräch mit der Agentur neue Erkenntnisse gewonnen werden konnten.

Auszug aus dem Bericht der Verwaltung zum AWTS am 22.08.2022:

Aktueller Stand zum Infoterminal

Der AWTS hat in der Sitzung vom 28. Februar 2022 20.000 Euro für ein Outdoor-Infoterminal der Tourist-Information in den Wirtschaftsplan 2022 eingestellt, damit sich Gäste unabhängig von den (eingeschränkten) Öffnungszeiten der Tourist-Information über Ratzeburg informieren können.

Im Anschluss an den AWTS hatte die Tourismus- und Stadtmarketingkoordinatorin ein Gespräch und eine Vor-Ort-Begehung mit dem Bauamt und fertigte einen formlosen Antrag an die Denkmalschutzbehörde des Kreises, um mögliche Standorte um das Rathaus zu prüfen. Eine Infosteile sei demnach nach erster kurzer Prüfung direkt an der Bushaltestelle vor dem Rathaus (wo der Wandsbek-Bus 8700 abfährt) unter bestimmten Voraussetzungen möglich. Es wurde parallel Kontakt zu zwei Firmen aufgenommen, die solche Infostelen herstellen und inhaltlich entwickeln. Mit einer Firma gab es einen Termin vor Ort, um den Platz und eine mögliche Vorgehensweise zu besprechen. Allerdings wird die Umsetzung des Projektes noch etwas warten müssen, da die HLMS vor kurzem einen Relaunch der Webseite ausgeschrieben hatte und der Tourismus Ratzeburg mit der Webseite www.ratzeburg-tourismus.de an den HLMS-Auftritt angeschlossen ist. Es war bis jetzt offen, ob der bisherige Anbieter Infomax beibehalten oder ob in Zukunft mit einem neuen Partner zusammengearbeitet wird. Die HLMS ist hierbei seit vielen Monaten in engem Austausch mit den Städten. Es steht aber erst seit Juli 2022 fest, dass es einen neuen Anbieter geben wird und die Zusammenarbeit mit Infomax nicht mehr fortgesetzt werden soll. Dieser neue Anbieter bietet von sich aus sogar die Hardware und das Ausspielen der Daten auf "externen Geräten" wie Infostelen an. Sozusagen bieten sie ein Komplettpaket an, was für das Projekt Infoterminal vermutlich das einfachste und kostengünstigste sein würde. Wenn es dann demnächst zu einem Wechsel des Anbieters kommt, müssen intensive Gespräche i. R. eines neuen Infoterminals geführt werden: Welche Inhalte sollen wie ausgespielt und angezeigt werden. Es gibt hier viele Möglichkeiten und Optionen. Damit die Daten auf der neuen Webseite vernünftig ausgespielt werden können, muss intensiv über den Datenimport gesprochen werden. Alle Daten müssen neu strukturiert und gepflegt werden, die Online-Buchungsplattform von Feratel, alle POI's usw. müssen implementiert werden. Diese Arbeit wird vermutlich im Herbst/Winter 2022 von allen Partnern (Städte+HLMS) zu machen sein. Parallel kann sich das Tourismus- und Stadtmarketing mit dem neuen Anbieter über eine Infosteile unterhalten und die besten Möglichkeiten zusammentragen.

Mit einer Aufstellung wird nicht mehr im Jahr 2022 gerechnet, diese Zeit wird eher für eine inhaltliche Vorbereitung und die Kostenzusammenstellung (Internet, Strom, Aufstellungs- und Unterhaltungskosten etc.) für die Infosteile genutzt. Es wäre sinnvoll, wenn die Mittel dann ins Jahr 2023 übertragen werden.

Die Möllner Tourist-Information hat im Innenbereich der Tourist-Information ein Infoterminal aufgestellt. Der Möllner Kurdirektor lädt Interessierte vom Ausschuss gern nach Mölln ein, um die Funktionsweise erklärt zu bekommen. Diesbezügliches Interesse kann gerne an Frau Jester signalisiert werden.

Der AWTS wird über das Projekt Infoterminal weiterhin informiert.

Mit freundlichen Grüßen,

Jaana Trebesius



**Ratzeburger Wirtschaftsbetriebe
Tourismus und Stadtmarketing**

Rathaus | Unter den Linden 1
23909 Ratzeburg

Tel. (0 45 41) 80 00-884
Fax (0 45 41) 80 00-889
trebesius@ratzeburg.de
www.ratzeburg-tourismus.de