



SCHULVERBAND RATZEBURG

DIE SCHULVERBANDSVORSTEHERIN

[Schulverband Ratzeburg | Unter den Linden 1 | 23909 Ratzeburg]

Schulverband Ratzeburg
Stadt Ratzeburg
Unter den Linden
23909 Ratzeburg

IT-Abteilung
Herr Lau
E-Mail : lau@ratzeburg.de
Telefon: 04541 80 00-148

Ratzeburg, 05.03.2023

IT-Administration des Schulverband Ratzeburg

Sehr geehrte Damen und Herren,

Die Ermittlungen des Bestands an Schul-IT, aufgrund einer durchgeführten Inventur Anfang des Jahres 2023 hat gezeigt, dass ein deutlicher und dringend erforderlicher Aufbau einer zweckmäßigen modernen IT-Administration nötig ist.

Situation:

Der Schulverband Ratzeburg hat 3 Schulen an 4 Standorten.
1x Grundschule an den Standorten St. Georgsberg und Vorstadt.
1x Förderschule Pestalozzi am Standort „Insel“ Seminarweg.
1x Gemeinschaftsschule Lauenburgische Seen am Standort Vorstadt.
Das Gymnasium am Standort Fuchswald wird hier nicht behandelt.

Zusammen haben diese Standorte ca. 900 IT-Endgeräte (PC's, Laptops, Monitore, Drucker, Tablets), im Finanzvolumen von ca. 750.000€.

Ein Großteil (70%) dieser Endgeräte sind erschwerend zu administrieren, nicht ortsgebunden sondern mobil.

Es besteht ein IT Erneuerungsbedarf für 2023 und 2024 von gesamt ca. 450.000€.

An diesen Schulen bestehen mehrere größtenteils voneinander unabhängige IT-Infrastrukturen. (Landesnetz SH Verwaltung Schulen pädagogisches Landesnetz SH, Meraki-Netz, d-Netze und eigene Standort Netze).

Ein Teil der alten Netze wird derzeit zu einem flächendeckenden, modernen Netz für alle Schulen modernisiert (d-Netz, DigitalPakt).

Der Ausbau des IT-Endgeräteportfolio zum digitalen Klassenzimmer erfordert zwingend ein modernes IT-Management, das u.A. die Nutzer, die Endgeräte, die Infrastruktur, die Software und den Service ganzheitlich erfasst, standardisiert und hoch automatisiert administriert.

Dies ist derzeit nicht der Fall.

Öffnungszeiten Rathaus:

Mo.-Fr. 08.00 – 12.00 Uhr
Do. 14.00 – 18.00 Uhr
sowie nach Vereinbarung

Konten der Stadtkasse Ratzeburg für den Schulverband:

Kreissparkasse Ratzeburg
IBAN: DE76 2305 2750 0000 1163 00
BIC: NOLADE21RZB

Volksbank Raiffeisenbank eG
IBAN: DE35 2019 0109 0030 3000 80
BIC: GENODEF1HH4

Raiffeisenbank Südstormarn Mölln eG
IBAN: DE72 2006 9177 0003 0000 60
BIC: GENODEF1GRS

Die Administration wird z.Z. unzureichend im Nebenamt von je einem IT-Beauftragten der Schule und einem IT-Mitarbeiter des Schulverbands Ratzeburg händisch wahrgenommen. Vergleichbare Anforderungen sehen hier 4-5 IT-Mitarbeiter in einer modernen hoch automatisierten IT Administration vor.

Ein Zurückgreifen auf Dienstleister kann entlasten aber nur Teilbereiche abdecken.

Dieser Einsatz bedarf wie die eigene IT einen zentralen techn. Zugang, muss abgestimmt, koordiniert und auch wirtschaftlich abgewogen werden.

Für den Transformationsprozess zum digitalen Klassenzimmer ist die aktuelle Handhabung nicht mehr möglich und erfordert eine moderne IT-Administration.

Ein Abweichen wäre nicht nur aus jeder Sicht fahrlässig, sondern könnte schnell zum Ausfall ganzer Schulen führen.

Es fehlen schlicht die Regelungsprozesse und -möglichkeiten die dies verhindern.

Der Transformationsprozess ist aber unumgänglich, um mitzuhalten im gesellschaftlichen Prozess der Digitalisierung und Entwicklung, auf der unsere Schüler zielführend hin ausgebildet werden müssen.

Die Stadt Mölln hat bereits diesen Prozess vor ca. 5 Jahren deutlich vorangetrieben und hat alle Schulen, in allen Klassenräumen, mit digitalen Tafeln ausgestattet.

Die Schulen arbeiten bereits im digitalen Klassenzimmer und sind dabei, alle Schüler mit Endgeräten einheitlich auszustatten.

Eine adäquate IT-Administration mit 5 IT-Mitarbeitern, + 1 First-/ Second Level IT-Service Mitarbeiter am Schulstandort dazu aufgebaut.

Fazit:

Der Ausbau des IT-Endgeräteportfolio zum digitalen Klassenzimmer erfordert zwingend ein modernes IT-Management, das u.A. die Nutzer, die Endgeräte, die Infrastruktur, die Software und den Service ganzheitlich erfasst und hoch automatisiert administriert.

Eine Anhebung der personelle Ausstattung mit IT-Personal ist dringend erforderlich.

Empfehlung:

Aufgrund der Architektur und Komplexität des Aufbaus einer modernen IT-Administration und dem Zusammenführen der Bestands IT-Infrastruktur, der Hard- und Software, wird es zwingend nötig sein, Fachwissen beratend und gestaltend einzukaufen und die Resultate professionell aufbauen zu lassen.

Die personelle Ausstattung und Schulung der Mitarbeiter muss den Prozesserfordernissen entsprechen.

Bereits jetzt reicht die „Manpower“ nicht, um alle IT-Bestandsaufgaben adäquat zu erfüllen.

Eine reelle Abschätzung der erforderlichen einmaligen und laufenden Finanzmittel, des Personalschlüssels und des laufenden Betriebs kann frühestens nach einer Fachberatung erfolgen.

Mit freundlichen Grüßen
Im Auftrag

Siegfried Lau
IT-Abteilung